

# May Online – Privacybeleid

## Privacyverklaring May Online

Laatste update: maart 2025

May Online, gevestigd aan Rotterdamseweg 183 C, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Contactgegevens:

**Website:** [www.mayonline.nl](http://www.mayonline.nl)

**Adres:** Rotterdamseweg 183 C, 2629 HD Delft

**E-mailadres:** [info@mayonline.nl](mailto:info@mayonline.nl)

**Verantwoordelijke:** Salih Anez

---

## 1. Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken persoonsgegevens wanneer je gebruik maakt van onze diensten of contact met ons opneemt. Het gaat om de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Webshop-URL of bedrijfsgegevens
- IP-adres
- Locatiegegevens
- Gegevens over jouw gedrag op onze website (zoals bezochte pagina's of klikken op knoppen)
- Technische informatie over jouw browser en apparaat
- Eventuele andere gegevens die je actief verstrekt (bijvoorbeeld via een formulier, intake of e-mail)

**Let op:** wij verwerken **geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens** zoals medische gegevens, geloofsovertuiging, BSN of gegevens van kinderen onder de 16 jaar.

---

## 2. Doeleinden van de gegevensverwerking

Wij gebruiken jouw gegevens uitsluitend voor de volgende doelen:

- Om contact met je op te nemen (telefonisch of per e-mail)
  - Voor het opzetten van een kennismaking of samenwerking
  - Voor het versturen van e-mails of updates (alleen met toestemming)
  - Voor analyse en verbetering van onze website en advertenties
  - Voor het voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals de Belastingdienst)
- 

## 3. Bewaartermijn

Wij bewaren je gegevens niet langer dan nodig is. In principe hanteren wij de volgende bewaartermijnen:

- Contactformulieren / intakeformulieren: max. 12 maanden
  - Klantgegevens (bij samenwerking): max. 7 jaar (i.v.m. belastingplicht)
- 

## 4. Delen van gegevens met derden

May Online verkoopt jouw gegevens nooit aan derden.

Wij delen gegevens alleen met verwerkers (zoals hosting- of e-mailproviders) die voldoen aan de AVG, en alleen als dat noodzakelijk is voor onze dienstverlening.

Met al onze verwerkers sluiten wij een **verwerkersovereenkomst**.

---

## 5. Cookies

Wij gebruiken functionele, analytische en marketing cookies om onze site te verbeteren en advertenties te personaliseren.

Bij je eerste bezoek vragen wij altijd om toestemming voor het gebruik van cookies.

Meer info: <https://veiliginternetten.nl>

---

## 6. Jouw rechten (inzage, correctie, verwijdering)

Je hebt het recht om:

- Je gegevens in te zien, aan te passen of te laten verwijderen
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Gegevens over te laten dragen naar een andere partij (data-portabiliteit)
- Je toestemming in te trekken

Stuur hiervoor een e-mail naar: [info@mayonline.nl](mailto:info@mayonline.nl)

We reageren binnen 2 weken.

Let op: we kunnen vragen om verificatie van je identiteit.

---

## 7. Klacht indienen

Heb je klachten over hoe wij met je gegevens omgaan? Dan kun je terecht bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

---

## 8. Beveiliging

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik en verlies van jouw gegevens te voorkomen, zoals:

- Beveiligde SSL-verbinding
- Beveiligde formulieren en e-mails
- Toegangsbeperkingen tot data